

**Министерство образования и науки Хабаровского края  
Краевое государственное автономное нетиповое образовательное учреждение  
«Хабаровский центр развития психологии и детства «Псиология»**

**УТВЕРЖДАЮ**

генеральный директор КГАНОУ «Псиология»

Олифер О.О.

«19» марта 2021 г.

**ПРАВИЛА**

внутреннего распорядка обучающихся и клиентов, получающих иные услуги краевого государственного автономного нетипового образовательного учреждения «Хабаровский центр развития психологии и детства «Псиология»

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок обучающихся и клиентов, получающих иные услуги краевого государственного автономного нетипового образовательного учреждения «Хабаровский центр развития психологии и детства «Псиология» (далее – КГАНОУ «Псиология»), в том числе права, обязанности и правила поведения обучающихся и клиентов, получающих иные услуги.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом КГАНОУ «Псиология».

1.3. Правила действуют на территории КГАНОУ «Псиология» и распространяются на все услуги и мероприятия, реализуемые КГАНОУ «Псиология».

**II. Права и обязанности обучающихся и клиентов, получающих иные услуги**

2.1. Обучающиеся и клиенты, получающие иные услуги в КГАНОУ «Псиология», имеют право:

- Получать образовательные услуги в соответствии с образовательными программами;
- Свободно выражать свои мысли и убеждения, распространять информацию, не ограниченную к распространению законодательством Российской Федерации;
- Получать платные услуги, предусмотренные Уставом и локальными нормативными актами КГАНОУ «Псиология»;
- Выбирать доступные формы обучения, получения иных услуг;
- Бесплатно пользоваться информационными и иными ресурсами, услугами КГАНОУ «Псиология»;
- Получать квалифицированную помощь в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии и (или) социальной адаптации;
- Получать образовательные и (или) иные услуги в условиях, обеспечивающих сохранение жизни и здоровья;
- Получать защиту своих прав и интересов.

2.2. Обучающиеся и клиенты, получающие иные услуги в КГАНОУ «Псиология», обязаны:

- Соблюдать требования Устава, настоящих правил, иных локальных актов, законные требования административных, педагогических и медицинских работников КГАНОУ «Психология»;
- Бережно относиться к имуществу КГАНОУ «Психология»;
- Уважать честь и достоинство работников КГАНОУ «Психология», других обучающихся и клиентов, получающих иные услуги;
- Добросовестно осваивать образовательную программу, в том числе посещать учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, предусмотренные к самостоятельному выполнению образовательной программой;
- Выполнять требования работников КГАНОУ «Психология», направленные на обеспечение качества предоставляемых услуг, в том числе своевременно посещать назначенные встречи, выполнять данные в ходе предоставления услуг назначения, рекомендации и задания;
- Соблюдать требования и правила охраны труда, противопожарные правила.

### III. Правила поведения обучающихся и клиентов, получающих иные услуги

3.1. Обучающиеся и клиенты, получающие иные услуги в КГАНОУ «Психология» по образовательным программам, индивидуальным планам и (или) предварительной записи, прибывают в место оказания услуги или проведения мероприятия не позднее чем за 5-15 минут до назначенного времени оказания услуги или проведения мероприятия, информируют диспетчера о своем прибытии, назвав свою фамилию, получаемую услугу, назначенное время и фамилию специалиста.

3.2. Обучающиеся и клиенты, получающие иные услуги в КГАНОУ «Психология» по образовательным программам, индивидуальным планам и (или) предварительной записи, ожидают приглашения специалиста для получения услуги в зоне ожидания КГАНОУ «Психология» либо ином месте, указанном диспетчером.

3.3. Клиенты, получающие услуги, связанные с оказанием экстренной и (или) кризисной психолого-педагогической помощи, получают услуги вне очереди, по факту обращения в порядке, определенной устной договоренностью со специалистом.

3.4. Во время нахождения на территории КГАНОУ «Психология» и (или) на мероприятиях, организуемых КГАНОУ «Психология», запрещается:

- Употреблять непристойные выражения и жесты;
- Приносить и использовать любым способом оружие, колющие и режущие бытовые предметы, взрывчатые и огнеопасные вещества, спиртные напитки, табачные изделия, электронные сигареты, наркотические и иные одурманивающие вещества, токсичные вещества и яды;
- Приносить и использовать лекарственные средства за исключением случаев, когда их наличие и употребление обусловлено состоянием здоровья обучающегося или клиента, получающего иные услуги;
- Бегать по помещениям, создавать ситуации, которые потенциально могут привести к травматизму самого клиента или окружающих его людей, создать угрозу для жизни и здоровья;
- Создавать ситуации, приводящие к возникновению эмоционального дискомфорта у окружающих людей; отвлекать обучающихся и клиентов, получающих иные услуги от получения ими услуг, проведения организационных мероприятий по подготовке к получению услуг (заполнение заявлений, заключение договоров, оплата услуг, использование гардероба и др.);
- Находиться в помещениях КГАНОУ «Психология», предназначенных для образовательной деятельности и (или) оказания иных услуг, без разрешения специалиста или представителя администрации КГАНОУ «Психология».

3.5. После получения услуг, обучающиеся и клиенты, получающие иные услуги, покидают территорию КГАНОУ «Психология» или территорию, на которой было организовано мероприятие КГАНОУ «Психология», если иное не было предусмотрено договоренностями между клиентом и КГАНОУ «Психология».

#### IV. Обеспечение соблюдения внутреннего распорядка

4.1. Внутренний распорядок и дисциплина в КГАНОУ «Психология» поддерживаются исключительно на основе уважения человеческого достоинства.

4.2. Внутренний распорядок и дисциплина в КГАНОУ «Психология» обеспечиваются административными работниками, специалистами, оказывающими услуги и диспетчерами.

4.3. В случаях нарушения обучающимися и клиентами, получающими иные услуги, требований Устава КГАНОУ «Психология» и настоящих правил, КГАНОУ «Психология» имеет право применять следующие меры дисциплинарного воздействия:

- Замечание – устное указание на недопустимость совершаемых обучающимся или клиентом, получающим иные услуги, действий с разъяснением их неблагоприятных последствий и требованием привести поведение в соответствие с Уставом и настоящими правилами;

- Предупреждение – разъяснение обучающемуся или клиенту, получающему иные услуги, либо его родителю (законному представителю) возможных административных последствий продолжения нарушения требований Устава и настоящих правил, таких как докладная записка и досрочное отчисление по инициативе КГАНОУ «Психология» либо отказ в предоставлении услуг;

- Докладная записка – письменное изложение генеральному директору КГАНОУ «Психология» фактов, подтверждающих значительное и (или) систематическое нарушение обучающимся или клиентом, получающим иные услуги требований значительное и (или) систематическое с просьбой определить адекватную совершенным поступкам меру дисциплинарного воздействия;

- Досрочное отчисление по инициативе КГАНОУ «Психология» (для обучающихся) и (или) отказ в предоставлении услуг (для клиентов, получающих иные услуги) – прекращение отношений между КГАНОУ «Психология» и обучающимся или клиентом, получающим иные услуги, до завершения освоения образовательной программы либо определенного нормативного срока получения иных услуг по причине значительного и (или) систематического нарушения требований Устава и настоящих правил в случаях, когда иные меры дисциплинарного воздействия оказались неэффективными. Досрочное отчисление и (или) отказ в предоставлении услуг могут быть сопряжены с ограничением на предоставление услуг КГАНОУ «Психология» данному лицу на установленный период времени.

4.3.1. Досрочное отчисление и (или) отказ в предоставлении услуг как мера дисциплинарного воздействия не применяется по отношению к лицам, не достигшим возраста 14 лет, лицам, имеющим статус «инвалид» («ребенок-инвалид»), лицам с различными формами умственной отсталости и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, осваивающим адаптированные программы для детей с задержкой психического развития или умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).