

Приложение

к приказу КГАНОУ «Психология»
от «22» марта 2021 г. № 64

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг*
краевого государственного автономного нетипового образовательного учреждения «Хабаровский центр развития
психологии и детства «Психология»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на информационном ресурсе организации в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об отсутствии реализации образовательных программ, требующих государственной аккредитации	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекович, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекович,		

<p>образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, приостановления и прекращения отношений</p>	<p>деятельности</p>		<p>начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий</p>		
<p>Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о реализуемых уровнях образования</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий</p>		
<p>Отсутствие размещения на информационном</p>	<p>Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Галич Александр Александрович,</p>		

ресурсе организации информации о формах обучения	«Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о формах обучения		заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о нормативных сроках обучения	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о нормативных сроках обучения	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Разместить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об отсутствии реализации образовательных программ, требующих государственной аккредитации	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич,		

их копий			начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		

<p>Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>Разместить на информационном ресурсе организации в разделе «Сведения об образовательной организации» ссылку на подраздел «Специалисты»;</p> <p>Привести информацию о педагогических работниках, размещенную в подразделе «Специалисты», в соответствии с требованиями приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату предоставления информации»</p>	01.09.2021	<p>Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий</p>		
<p>Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о материально-техническом</p>	<p>Обновить на информационном ресурсе организации в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» и</p>	01.09.2021	<p>Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной</p>		

<p>обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>«Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p>		<p>деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий</p>		
<p>Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на информационном ресурсе организации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об отсутствии предоставления питания обучающимся</p>	01.09.2021	<p>Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий</p>		
<p>Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов</p>	01.09.2021	<p>Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и</p>		

	и лиц с ограниченными возможностями здоровья		инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела		

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	ограниченными возможностями здоровья		мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на информационном ресурсе организации в подразделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об отсутствии предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Разместить на информационном ресурсе организации в подразделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию об отсутствии предоставления общежития, интерната	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о трудоустройстве	Разместить на информационном ресурсе организации в подразделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» раздела «Сведения об образовательной организации»	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной		

выпускников	информацию об отсутствии трудоустройства выпускников		деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационном ресурсе организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Обновить на информационном ресурсе организации в подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» раздела «Сведения об образовательной организации» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Ким Сергей Вонхекевич, начальник отдела мультимедийных и инфокоммуникационных технологий		
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии,	Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		

имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений					
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию об отсутствии реализации образовательных программ, требующих государственной аккредитации	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации локальных	Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о локальных нормативных актах по основным	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора		

<p>нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений</p>	<p>вопросам организации и осуществления образовательной деятельности</p>		<p>по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора</p>		
<p>Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>	<p>Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	01.09.2021	<p>Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора</p>		

документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе					
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию об отсутствии реализации образовательных программ, требующих государственной аккредитации	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации информации о реализуемых образовательных программах	Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о реализуемых образовательных программах	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его	Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях. Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию об отсутствии у организации филиалов	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		

заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации					
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию об отсутствии предоставления питания обучающимся	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		
Отсутствие размещения на информационных стендах в помещении организации информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Обновить на информационных стендах в помещении организации информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	01.09.2021	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности Задохина Наталья Александровна, первый заместитель генерального директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансовых средств и необходимых ресурсов выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2023 года	Осадченко Татьяна Николаевна, заместитель генерального директора по АХЧ		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансовых средств и необходимых ресурсов рассмотреть возможность наличия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2023 года	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансовых средств и необходимых ресурсов рассмотреть возможность наличия дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2023 года	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансовых средств и необходимых ресурсов рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2023 года	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации)	При наличии финансовых средств и необходимых ресурсов рассмотреть возможность подготовки персонала по оказанию помощи по сопровождению	IV квартал 2022 года	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности		
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	При наличии финансовых средств и необходимых ресурсов рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	IV квартал 2021 года	Галич Александр Александрович, заместитель генерального директора по образовательной деятельности		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации
Недостатков не выявлено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Недостатков не выявлено

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)